

## FORMACIÓN ON LINE Y PLATAFORMAS VIRTUALES DE FORMACIÓN.

### AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO.

#### I. Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico.

En **DOEUA**, estamos al corriente en cuanto a la regulación del régimen jurídico de los servicios de la sociedad de la información y de la contratación por vía electrónica, en lo referente a:

1. Las **obligaciones de los prestadores de servicios** incluidos los que actúen como intermediarios en la transmisión de contenidos por las redes de telecomunicaciones.
2. Las **comunicaciones comerciales** por vía electrónica.
3. La **información previa y posterior** a la celebración de contratos electrónicos.
4. Las condiciones relativas a su **validez y eficacia**.
5. El **régimen sancionador** aplicable a los prestadores de servicios de la sociedad de la información.
6. El **concepto de servicio** de la sociedad de la información comprende también los servicios no remunerados por sus destinatarios, en la medida en que constituyan una actividad económica para el prestador de servicios.
7. Prestaremos como **servicios** de la sociedad de la información, entre otros y siempre que representen una **actividad económica**, los siguientes:
  - A. La contratación de bienes o servicios por vía electrónica.
  - B. El envío de comunicaciones comerciales.
  - C. El suministro de información por vía telemática.
  - D. El vídeo bajo demanda, como servicio en que el usuario puede seleccionar a través de la red, tanto el programa deseado como el momento de su suministro y recepción.
  - E. La distribución de contenidos previa petición individual.

#### II. Transparencia y Libertad de Elección.

En **DOEUA**, somos plenamente conscientes de la confianza que los usuarios depositan en nosotros y tenemos la responsabilidad de proteger su privacidad. Como parte de esta responsabilidad, cuando utilizan nuestros productos y servicios les indicamos qué datos recopilamos, por qué lo hacemos y cómo utilizamos esta información para mejorar nuestro servicio.

Disponemos de cinco principios de privacidad que describen la forma en que tratamos la privacidad y la información de los usuarios en todos nuestros productos:

- Utilizar la información para ofrecer a nuestros usuarios productos y servicios.
- Desarrollar productos que reflejen prácticas y estándares de publicidad firmes.
- Recopilar información personal de forma transparente.

- Ofrecer a los usuarios alternativas significativas para proteger su privacidad.
- Supervisar de forma responsable la información que almacenamos.

El objetivo de es proporcionar información fácil de comprender sobre nuestros productos y sobre nuestras políticas para que los usuarios estén bien informados a la hora de decidir los productos que quieren utilizar, la forma de utilizarlos y la información que desean facilitarnos.

#### III. Política de Privacidad.

- En **DOEUA**, somos conscientes de la importancia de la privacidad. La presente Política de Privacidad se aplica a todos los productos, servicios y sitios web proporcionados **DOEUA**, o empresas vinculadas, conjuntamente los "servicios" de **DOEUA**.
- Cuando sea necesario, **DOEUA**, incluirá información adicional sobre su política de privacidad para describir cómo se lleva a cabo el tratamiento de los datos personales en relación con determinados servicios. Encontrará dicha información en el Centro de información sobre la privacidad de **DOEUA**.
- **DOEUA**, cumple con los principios de privacidad que establece la Agencia Española de Protección de Datos con el obligado cumplimiento de su normativa legal tanto de la Ley 15/1999 como del RD 1720/2007, habiendo llevado a cabo los registros de los ficheros correspondientes en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, e implantado todos los protocolos y medidas de seguridad correspondientes al nivel de seguridad exigido por estos.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta **Política de Privacidad**, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o de la dirección postal siguiente: [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es) o Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Económicas, Universidad de Alicante, código postal 03690, San Vicente del Raspeig, Alicante.

#### IV. Uso de la Información.

Ofrecemos diversos servicios que no requieren ni que se registre para obtener una cuenta ni que nos proporcione datos personales, como la Búsqueda en **DOEUA**. A fin de poder prestarle un amplio abanico de servicios, las categorías de datos que recopilamos son las siguientes:

1. **Información que usted nos proporciona:** al solicitar una cuenta de **DOEUA**, u otros servicios o promociones de **DOEUA**, que requieren un proceso de registro, el solicitante deberá facilitarnos datos personales (nombre, dirección de correo electrónico y contraseña de la cuenta, por ejemplo). Para determinados servicios, como nuestros programas publicitarios, solicitamos también información sobre la tarjeta de crédito u otra información bancaria, que guardamos en formato encriptado en nuestros servidores seguros. Es posible que combinemos los datos que nos proporciona el solicitante a través de su cuenta con la información procedente de otros servicios de **DOEUA**, o de terceros a fin de proporcionarle una experiencia óptima y de mejorar la calidad de nuestros servicios. Para determinados servicios, le ofreceremos la oportunidad de decidir si desea o no que realicemos dicha combinación de datos.
2. **Cookies:** cuando usted visita **DOEUA**, enviamos una o varias cookies (un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres) a su equipo mediante las que se identificará de

manera exclusiva su navegador. Utilizamos cookies para mejorar la calidad de nuestro servicio gracias a que almacenamos las preferencias del usuario y a que supervisamos las tendencias de comportamiento, por ejemplo, el tipo de búsquedas que realiza. **DOEUA**, también emplea cookies en los servicios publicitarios para ayudar a anunciantes y editores a proporcionar y a gestionar anuncios en Internet. Podemos insertar una cookie en su navegador cuando visita un sitio web y visualiza un anuncio que pertenece a los servicios publicitarios de **DOEUA**, o hace clic en él.

3. **Información de registro:** cuando utiliza los servicios de **DOEUA**, nuestros servidores registran automáticamente la información que su navegador envía cada vez que visita un sitio web. Estos registros de servidor pueden incluir información tal como la solicitud web, la dirección de protocolo de Internet, el tipo y el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud y una o varias cookies que identifican el navegador de forma exclusiva.
4. **Comunicaciones de usuario:** cuando envía mensajes de correo electrónico u otras comunicaciones a **DOEUA**, podríamos conservarlas a fin de procesar sus consultas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros servicios.
5. **Sitios de DOEUA, afiliados en otros sitios:** ofrecemos algunos de nuestros servicios en o a través de otros sitios web. Es posible que los datos personales que usted facilite a través de estos sitios web se envíen a **DOEUA**, para poder prestar el servicio. Llevaremos a cabo el tratamiento de dichos datos de conformidad con lo dispuesto en la presente *Política de Privacidad*. Los sitios afiliados podrían poner en práctica distintas políticas de privacidad; le recomendamos que las consulte.
6. **Gadgets:** **DOEUA** podría proporcionar aplicaciones de terceros a través de sus servicios. El tratamiento de los datos recopilados por **DOEUA**, al habilitar un gadget u otra aplicación se llevará a cabo de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad. Los datos recogidos por el proveedor de la aplicación o del gadget estarán sujetos a las políticas de privacidad de dicho proveedor.
7. **Enlaces:** **DOEUA** podría ofrecer los enlaces en un formato que permita saber si se han seguido. Utilizamos esta información para mejorar la calidad de nuestra tecnología, así como la publicidad y el contenido personalizados.
8. **Otros sitios:** la presente Política de Privacidad se aplica únicamente a los servicios de **DOEUA**. No tenemos control alguno sobre los sitios web mostrados como resultados de links, sitios que incluyen aplicaciones, productos o servicios de **DOEUA**, o enlaces que se incluyen en nuestros servicios. Es posible que estos sitios independientes envíen sus propias cookies u otros archivos a su equipo, recopilen datos o le soliciten que envíe datos personales.
9. **DOEUA** llevará a cabo el tratamiento de los datos personales únicamente de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad o en las notificaciones adicionales que se incluyan en determinados servicios. Además de lo descrito anteriormente, dichos fines incluyen:
  - Prestar nuestros servicios a los usuarios, incluyendo la publicación de contenido y publicidad personalizados,
  - Auditoría, investigación y análisis destinados a mantener, proteger y mejorar nuestros servicios,
  - Asegurar el funcionamiento técnico de nuestra red

- Proteger los derechos o la propiedad de **DOEUA**, o nuestros usuarios
- Desarrollar nuevos servicios.

10. **DOEUA** lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de sus servidores tanto en el territorio español como en otros países. En algunos casos, podríamos llevar a cabo el tratamiento de datos personales almacenados en un servidor situado fuera del país del usuario. Podremos llevar a cabo el tratamiento de datos personales para facilitar nuestros servicios. En ocasiones lo hacemos por cuenta de un tercero y de acuerdo con sus instrucciones, como, por ejemplo, en el caso de nuestros socios publicitarios.

## V. Opciones Vinculadas a los Datos Personales.

- Cada vez que usted accede a un servicio concreto que requiere registro, solicitamos que proporcione datos personales. Si vamos a utilizar estos datos con fines distintos de aquellos para los que se hayan recopilado, le pediremos su consentimiento previo.
- Si decidimos utilizar los datos personales con una finalidad distinta de la que se describe en esta Política de Privacidad o en las notificaciones específicas de cada servicio, usted tendrá la posibilidad de manifestar claramente su oposición. **DOEUA**, no recopilará ni utilizará información confidencial para fines distintos de los establecidos en la presente Política o en los avisos adicionales específicos sin su consentimiento previo.
- La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero podrá reconfigurar su navegador para rechazar todas las cookies o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios de **DOEUA**, no funcionen de manera adecuada.
- Si así lo desea, podrá optar por no enviar sus datos personales a cualquiera de nuestros servicios, en cuyo caso es posible que **DOEUA**, no pueda prestarle los servicios en cuestión.

## VI. Datos Compartidos.

**DOEUA**, únicamente comparte los datos personales con otras empresas o particulares que no tienen relación con **DOEUA**, en las siguientes circunstancias:

1. Cuando contamos con su consentimiento. Solicitamos que preste su consentimiento para compartir cualquier tipo de información confidencial.
2. Facilitamos dicha información a nuestras filiales y entidades vinculadas y a otras empresas o personas de confianza para que lleven a cabo su tratamiento en nuestro nombre. Estas entidades deberán llevar a cabo el tratamiento de los datos siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con la presente Política de Privacidad, y deberán adoptar asimismo las medidas de confidencialidad y seguridad que consideremos oportunas.
3. **DOEUA**, considera de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de esta información es razonablemente necesario para
  - Cumplir con las leyes y normativas aplicables, los procedimientos judiciales o los requisitos administrativos;

- Aplicar las Condiciones del Servicio aplicables, incluyendo la investigación de las posibles infracciones que de ello se deriven;
  - Detectar, impedir o abordar casos o problemas técnicos, de fraude o de seguridad por cualquier otro medio; o
  - Proteger contra daños inminentes los derechos, la propiedad o la seguridad de **DOEUA**. sus usuarios o el público en la forma exigida o permitida por la ley.
4. Si **DOEUA**. lleva a cabo una operación de fusión, adquisición o cualquier otra forma de venta de la totalidad o cualquiera de sus activos, publicaremos una notificación antes de llevar a cabo la transferencia de los datos personales y de que éstos pasen a estar sujetos a otra política de privacidad.
5. Podríamos compartir con terceros ciertos datos globales no personales, por ejemplo, el número de usuarios que han buscado un término o el total de personas que han hecho clic en un determinado anuncio. Dicha información no le identificará de manera individual.

## VII. Seguridad de la Información.

- Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de nuestros procedimientos de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos personales y de nuestras medidas de seguridad, así como medidas de seguridad física para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que almacenamos datos personales conforme establece la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, y el RD. 1720/2007.
- El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y directivos de **DOEUA**. que necesiten conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios.
- Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido, así como de acciones legales en caso de incumplimiento de dichas obligaciones.

## VIII. Integridad de los datos.

- **DOEUA**. lleva a cabo el tratamiento de los datos personales con el único fin para el que han sido recogidos y de acuerdo con la presente Política de Privacidad o las notificaciones adicionales relativas a cada servicio. Hemos revisado nuestros procedimientos de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos para asegurarnos de que únicamente recojamos, almacenemos y llevemos a cabo el tratamiento de los datos personales necesarios para prestar o mejorar nuestros servicios, conforme exige la Ley orgánica 15/1999 de Protección de Datos de carácter Personal.
- Hemos adoptado medidas razonables para asegurarnos de que los datos personales objeto de tratamiento sean exactos y completos y estén actualizados; no obstante, nuestros usuarios serán responsables de actualizar o corregir sus propios datos personales siempre que resulte necesario.

## IX. Acceso a los datos Personales y su Actualización.

- Cuando usted utilice los servicios de **DOEUA**. trataremos por todos los medios a nuestro alcance de facilitarle acceso a sus datos personales, así como rectificarlos o cancelarlos en cuanto usted lo solicite, siempre y cuando no estemos obligados a conservar tales datos en virtud de la legislación aplicable o para fines profesionales legítimos. Solicitaremos a los usuarios particulares que se identifiquen y que identifiquen los datos a los que desean acceder o que han solicitado rectificar o cancelar antes de tramitar dichas solicitudes.
- Podremos rechazar la tramitación de solicitudes irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás o que no se consideren prácticas (por ejemplo, peticiones que hagan referencia a la información guardada en copias de seguridad) o para las que no sea necesario acceder a los datos. El servicio de acceso a los datos y rectificación de los mismos se prestará gratuitamente, excepto si se requiriera un esfuerzo desproporcionado.
- Algunos de nuestros servicios utilizan diferentes procedimientos para acceder a los datos personales de los usuarios, rectificarlos o cancelarlos. Para obtener información detallada sobre tales procedimientos, consulte las notificaciones de privacidad específicas o las preguntas frecuentes de estos servicios.
- Del mismo modo, con la aceptación de la presente Política de Privacidad, acepta expresamente que determinados contenidos puedan ser divulgados en diferentes redes sociales como herramienta de marketing y publicidad.

## X. Aplicación.

- A. **DOEUA**. verifica regularmente el cumplimiento de la presente Política. Si tiene dudas sobre la presente Política o sobre el tratamiento de los datos personales por parte de **DOEUA**. póngase en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o diríjase por correo electrónico a la dirección siguiente: [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es)
- B. Cuando recibimos reclamaciones formales por escrito en esta dirección, la política de **DOEUA**. establece que nos pongamos en contacto con el usuario en cuestión al respecto de sus consultas. Cooperaremos con las autoridades reguladoras pertinentes, incluyendo la Agencia Española de Protección de Datos, para resolver cualquier controversia relativa a la transferencia de datos personales que no se pueda ser dirimida entre **DOEUA**. y un usuario.

## XI. Modificaciones de esta Política de privacidad.

Tenga en cuenta que la presente Política de Privacidad podrá modificarse según se considere oportuno. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política sin su expreso consentimiento. Esperamos que la mayoría de las modificaciones que realicemos sean menores. Publicaremos las modificaciones en esta página y, si éstas son significativas, le enviaremos el correspondiente aviso destacado, como, por ejemplo, una notificación por correo electrónico (en el caso de determinados servicios). Cada versión de la presente Política de Privacidad incorporará la fecha de entrada en vigor al principio de la página.

Si tiene alguna duda acerca de esta Política, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento a través de este sitio web o de la dirección siguiente: [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es)

## XII. Principios de privacidad.

En **DOEUA**, buscamos ideas, productos y servicios para el cliente que superen los límites de lo ya existente. Como empresa que actúa de forma responsable, **DOEUA**, trabaja para garantizar que cualquier innovación se realice garantizando a los usuarios un nivel adecuado de seguridad y de privacidad.

Nuestros Principios de privacidad nos ayudan en la toma de decisiones en todos los niveles empresariales, lo que nos permite proteger a los usuarios y ofrecerles lo que necesitan a la vez que desarrollamos nuestra continua labor de organización de la información mundial.

#### **Uso de información para ofrecer a los usuarios productos y servicios valiosos**

---

"La dedicación para poder ofrecer la mejor experiencia del usuario" es el primer principio de **DOEUA**. El hecho de que los usuarios compartan información con nosotros nos permite crear productos y servicios valiosos para ellos. Creemos que la dedicación a los usuarios fomenta la creación de funciones de mejora de la privacidad y de los productos, lo que ha estimulado la innovación y ha creado una audiencia fiel de usuarios online.

#### **Desarrollo de productos que reflejen prácticas y estándares de publicidad firmes**

---

Nuestra mayor ambición consiste en estar a la vanguardia de la tecnología en diversos aspectos, incluido el desarrollo de herramientas que permitan que los usuarios administren su información personal de una forma sencilla y accesible sin dejar de ofrecerles una experiencia valiosa. **DOEUA**, cumple las leyes de privacidad, además de trabajar de forma interna y de colaborar con organismos reguladores y con socios del sector para desarrollar e implementar unos sólidos estándares de privacidad.

#### **Recopilación de información personal de forma transparente**

---

Nos esforzamos por mostrar a los usuarios la información utilizada para personalizar nuestros servicios. Intentamos ser transparentes en lo referente a la información de cada usuario y a la forma en que utilizamos esa información para ofrecer nuestros servicios, según corresponda.

#### **Oferta de alternativas significativas a los usuarios para proteger su privacidad**

---

Cada usuario tiene unas necesidades y unas inquietudes diferentes. Para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios, en **DOEUA**, nos esforzamos por proporcionarles alternativas precisas y significativas relacionadas con el uso de su información personal. Creemos que la información personal no se debe ocultar y estamos comprometidos a crear productos que permitan a los usuarios exportar su información personal a otros servicios. No vendemos la información personal de los usuarios.

#### **Supervisión responsable de la información almacenada**

---

Sabemos que nuestra responsabilidad consiste en proteger los datos que nos confían los usuarios. Nos tomamos muy en serio los problemas de seguridad y colaboramos con una gran comunidad de usuarios, de desarrolladores y de expertos en seguridad externos para hacer de Internet un sitio más seguro.

### **XIII. Condiciones del Servicio.**

#### **1. Su relación con DOEUA.**

1.1 Su utilización de los productos, el software, los servicios y los sitios web de **DOEUA**. (Conjuntamente denominados los "Servicios" en el presente documento y excluyendo los servicios que **DOEUA**. Les preste en virtud de otro contrato escrito por separado) queda sujeto a las condiciones de un contrato jurídico suscrito entre Ud. y **DOEUA**. Por **DOEUA**, se entenderá. Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Económicas,

Universidad de Alicante, código postal 03690, San Vicente del Raspeig, Alicante.

1.2 Salvo que **DOEUA**. establezca lo contrario por escrito, su contrato con **DOEUA**. incluirá en todo momento, como mínimo, los términos y condiciones estipulados en el presente documento, los cuales se denominarán en adelante las "Condiciones Universales".

1.3 Asimismo, su contrato con **DOEUA**. incluirá las condiciones de cualesquiera Advertencias Legales aplicables a los Servicios, con carácter adicional a las Condiciones Universales, denominándose todas ellas en adelante, las "Condiciones Adicionales". Cuando las Condiciones Adicionales sean de aplicación a un Servicio, Ud. podrá acceder a éstas para que las lea de forma conjunta con su utilización de ese Servicio.

1.4 Las Condiciones Universales, junto con las Condiciones Adicionales, forman un contrato legalmente vinculante entre Ud. y **DOEUA**. en relación con su utilización de los Servicios. Es importante que emplee el tiempo necesario para leerlas con atención. Conjuntamente, el presente contrato jurídico se denominará las "Condiciones".

1.5 Si existiera alguna contradicción entre las disposiciones de las Condiciones Adicionales y las de las Condiciones Universales, prevalecerá lo estipulado en las Condiciones Adicionales en relación con ese Servicio.

### **XIV. Aceptación de las Condiciones.**

Para utilizar los Servicios, Ud. deberá aceptar previamente las Condiciones. Ud. no podrá utilizar los Servicios si no acepta las Condiciones.

Ud. podrá aceptar las Condiciones:

(A) haciendo clic en el botón de aceptación de las Condiciones, cuando **DOEUA**., le ofrezca esta opción en la interfaz de usuario con respecto a cualquier Servicio;

(B) utilizando de forma efectiva los Servicios. En este caso, Ud. reconoce y acepta que, a partir de ese momento, **DOEUA**. considerará su utilización de los Servicios como una aceptación de las Condiciones.

Ud. no podrá utilizar los Servicios y no podrá aceptar las Condiciones si (a) no es mayor de edad y no puede formalizar un contrato vinculante con **DOEUA**. o (b) no posee la capacidad jurídica necesaria para recibir los Servicios de conformidad con las leyes del Estado Español, u otros países, incluyendo el país donde Ud. resida o utilice los Servicios.

Antes de continuar, le recomendamos que imprima o guarde una copia local de las Condiciones Universales a efectos de referencia.

### **XV. Idioma de las Condiciones.**

En el supuesto de que **DOEUA**. le haya facilitado una traducción de la versión en inglés de las Condiciones, Ud. reconoce que dicha traducción se proporciona para su conveniencia únicamente y que su relación con **DOEUA**. se registrará por lo dispuesto en la versión en castellano de las Condiciones.

Si existiera alguna contradicción entre las disposiciones de la versión en castellano de las Condiciones y las de la traducción, prevalecerá lo estipulado en la versión en castellano de las Condiciones.

### **XVI. Prestación de los Servicios.**

**DOEUA.** contará con empresas asociadas en el territorio nacional, (las "Empresas Asociadas"). Ocasionalmente, serán estas compañías quienes le presten los Servicios en nombre de la propia **DOEUA.** Ud. reconoce y acepta que las Empresas Asociadas podrán prestarle los Servicios.

**DOEUA.** innova constantemente para ofrecer la mejor experiencia posible a sus usuarios. Ud. reconoce y acepta que la forma y la naturaleza de los Servicios que **DOEUA.** presta podrán cambiar ocasionalmente sin necesidad de preaviso.

Como parte de dicho proceso de innovación constante, Ud. reconoce y acepta que **DOEUA.** podrá interrumpir (de forma permanente o temporal) la prestación de los Servicios (o cualquiera de sus características) que se ofrezcan a Ud. o a los usuarios en general a elección exclusiva de **DOEUA.** sin necesidad de preaviso. Ud. podrá dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento, sin que venga Ud. obligado a comunicarlo específicamente a **DOEUA.**

Ud. reconoce y acepta que si **DOEUA.** inhabilita el acceso a su cuenta, Ud. podrá dejar de tener acceso a los Servicios, la información de su cuenta o cualesquiera archivos u otros contenidos almacenados en su cuenta.

Ud. reconoce y acepta que si bien **DOEUA.** puede no haber establecido actualmente un límite máximo con respecto a la tipología de la información a almacenar a través de los Servicios o con respecto a la capacidad de almacenamiento utilizada para la prestación de cualquier Servicio, **DOEUA.** podrá fijar en cualquier momento dichos límites máximos, a su elección exclusiva.

#### **XVII. Utilización de los Servicios por parte del Cliente.**

Para acceder a determinados Servicios, se le podrá solicitar que facilite información relativa a su persona (tal como datos de identificación o contacto) como parte del proceso de registro en el Servicio, o como parte de su utilización continuada de los Servicios. Ud. acepta que la información de registro que facilite a **DOEUA.** será precisa, correcta y actualizada en todo momento.

Ud. se obliga a utilizar los Servicios únicamente para los fines permitidos por:

- (a) Las Condiciones
- (b) Cualesquiera leyes, normativas, prácticas generalmente aceptadas o directrices de aplicación en las correspondientes jurisdicciones (incluyendo las leyes en materia de exportación e importación de datos o software de el territorio Español, u otros países relevantes).

Ud. se compromete a no acceder (o tratar de acceder) a los Servicios por ningún otro medio distinto de la interfaz facilitada por **DOEUA.** salvo que Ud. haya sido autorizado a ello específicamente en virtud de un contrato suscrito por separado con

Ud. se obliga a no participar en ninguna actividad que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios (o de los servidores y redes que están conectados con los Servicios).

Salvo que Ud. cuente con una autorización específica en virtud de un contrato suscrito por separado con **DOEUA.** Ud. se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar o revender los Servicios para ningún fin.

Ud. acepta ser el responsable único (sin que **DOEUA.** deba asumir responsabilidad alguna frente a Ud. u otros terceros) de cualquier incumplimiento de sus obligaciones previstas en las Condiciones así como

de las consecuencias de dicho incumplimiento (incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que **DOEUA.** pueda incurrir).

#### **XVIII. Seguridad de su Cuenta y sus Contraseñas.**

Ud. será el responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas asociadas a cualquier cuenta que Ud. utilice para acceder a los Servicios.

En consecuencia, Ud. acepta ser el único responsable frente a **DOEUA.** con respecto a todas las actividades realizadas en relación con su cuenta.

Si Ud. detecta cualquier uso no autorizado de su contraseña o de su cuenta, deberá notificarlo inmediatamente a **DOEUA.** a través de [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es)

#### **XIX. Privacidad y su Información Personal.**

Para obtener información acerca de las prácticas de **DOEUA.** en materia de Protección de Datos, consulte la Política de Privacidad de **DOEUA.** incluida en [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es) Esta política describe la forma en que **DOEUA.** trata su información personal y protege su privacidad cuando Ud. utiliza los Servicios.

Ud. se obliga a utilizar sus datos de conformidad con las normas sobre privacidad de **DOEUA.**

#### **XX. Contenidos de los Servicios.**

- Ud. reconoce que toda la información (como archivos de datos, textos escritos, software informático, música, archivos de sonido u otros sonidos, fotografías, videos o imágenes) a la que Ud. tenga acceso a través de su utilización de los Servicios es responsabilidad exclusiva de la persona que haya originados tales contenidos. Toda la información anteriormente indicada se denominará en adelante los "Contenidos".
- Los Contenidos que se le presenten como parte de los Servicios incluyendo, a título enunciativo, que no limitativo, anuncios de los Servicios y Contenidos patrocinados dentro de los Servicios, podrán estar protegidos por derechos de propiedad intelectual propiedad de los patrocinadores o anunciantes que proporcionen Contenidos a **DOEUA.** (o de otras personas o compañías en su nombre). Ud. no podrá modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados de estos Contenidos (ya sea en su totalidad o en parte) salvo que Ud. haya sido expresamente facultado para ello por **DOEUA.** o por los propietarios de los mencionados Contenidos, en virtud de un contrato por separado.
- **DOEUA.** se reserva el derecho (si bien no asume ninguna obligación) a pre-visualizar, revisar, clasificar, filtrar, modificar, descartar o eliminar la totalidad o una parte de los Contenidos de cualquier Servicio. Para determinados Servicios, **DOEUA.** podrá facilitar herramientas para filtrar y eliminar materiales que contengan sexo explícito. Estas herramientas incluyen la configuración preferente. En Adicionalmente, existen otros servicios comercialmente disponibles y programas de software que limitan el acceso a aquellos materiales que Ud. considere cuestionables.
- Ud. acepta ser el responsable único (sin que **DOEUA.** deba asumir responsabilidad alguna frente a Ud. u otros terceros) de los Contenidos que Ud. cree, transmita o muestre mientras utilice los Servicios así como de las consecuencias derivadas de sus acciones (incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que **DOEUA.** pueda incurrir).

#### **XXI. Derechos de Propiedad.**

- Ud. reconoce y acepta que **DOEUA.** (o los licenciantes de **DOEUA.**) posee la plena titularidad, todos los derechos y el dominio sobre los Servicios, incluyendo los derechos de propiedad intelectual inherentes a los Servicios (con independencia de que tales derechos estén registrados o no, y del lugar del mundo en que sean de aplicación). Asimismo, Ud. reconoce que los Servicios podrán contener información clasificada como confidencial por **DOEUA.** y que Ud. no podrá divulgarla sin el previo consentimiento por escrito de **DOEUA.** y por aquellos a los que pudiera afectar, recabando previamente su consentimiento.
- Salvo que Ud. haya acordado lo contrario por escrito con **DOEUA.** nada de lo estipulado en las Condiciones le otorgará ningún derecho a utilizar los nombres comerciales, marcas, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio u otras características de marca distintivas de **DOEUA.**
- Si a Ud. se le ha otorgado expresamente el derecho a utilizar cualquiera de estas características de marca con arreglo a un contrato por escrito celebrado con **DOEUA.** Ud. acepta que la utilización de dichas características se atenderá a lo estipulado en tal contrato, a cualesquiera disposiciones de las Condiciones aplicables y a las directrices sobre utilización de características de marca de Google (calendar, docs, etc.) en su versión vigente en cada momento.
- Aparte de la licencia limitada contemplada en la Cláusula 11, **DOEUA.** reconoce y acepta que recibirá de Ud. (o sus licenciantes) conforme a las Condiciones de Prestación de Servicios, en relación con los Contenidos que Ud. remita, publique, transmita o muestre a través de los Servicios, incluyendo los derechos de propiedad intelectual inherentes a dichos Contenidos (con independencia de que tales derechos estén registrados o no, y del lugar del mundo en que sean de aplicación). Salvo que Ud. haya acordado lo contrario por escrito con **DOEUA.** Ud. será el responsable de proteger y ejercer dichos derechos sin que **DOEUA.** venga obligada a proceder a ello en su nombre.
- Ud. se obliga a no eliminar, oscurecer o alterar las advertencias sobre derechos de propiedad (incluyendo las advertencias de derechos de autor y marcas) que se encuentren incluidas en los Servicios.
- Salvo que **DOEUA.** le haya autorizado expresamente por escrito, al utilizar los Servicios, Ud. no podrá emplear marcas, marcas de servicio, nombres comerciales o logotipos de compañías u organizaciones en puedan o pretendan causar confusión acerca del propietario o usuario autorizado de dichas marcas, nombres comerciales o logotipos.

## XXII. Licencias.

**DOEUA.** le otorga una licencia personal, mundial, exenta de royalties, intransferible y exclusiva para utilizar el software que **DOEUA.** y que se le proporciona como parte de los Servicios que se le ofrecen (en adelante denominado el "Software"). Esta licencia tiene como único fin permitirle utilizar y beneficiarse de los Servicios prestados por **DOEUA.** conforme a lo permitido en las Condiciones.

Ud. no podrá copiar, modificar, crear trabajos derivados, realizar trabajos de ingeniería inversa, desensamblaje o tratar de descubrir el código fuente del Software o de cualquier parte del mismo (y no permitirá que otros realicen tales actividades) salvo por lo expresamente permitido o exigido por Ley, o salvo que **DOEUA.** le haya autorizado expresamente y por escrito a llevar a cabo tales actuaciones.

Salvo que **DOEUA.** le haya otorgado su consentimiento expreso y por escrito, Ud. no podrá ceder (ni sub-licenciar) sus derechos de uso del Software, otorgar garantías sobre éstos ni transmitir ninguna parte de sus derechos de utilización del Software.

## XXIII. Licencia sobre los Contenidos.

Ud. conservará todos los derechos de autor y demás derechos que ya posea en relación con los Contenidos que Ud. remita, publique o muestre a través de los Servicios. Al remitir, publicar o mostrar esos Contenidos, Ud. otorgará a **DOEUA.** una licencia perpetua, irrevocable, mundial, exenta de royalties y no exclusiva para reproducir, adaptar, modificar, traducir, publicar y distribuir los Contenidos que Ud. remita, publique o muestre a través de los Servicios.

Esta licencia tiene como único fin permitir a **DOEUA.** mostrar, distribuir y promocionar los Servicios, pudiendo ser revocada con respecto a determinados Servicios con arreglo a lo establecido en las Condiciones Adicionales de dichos Servicios.

Ud. acepta expresamente que esta licencia incluye el derecho de **DOEUA.** a ofrecer dichos Contenidos a otras compañías, organizaciones o personas con las que **DOEUA.**, mantenga relaciones comerciales para la prestación de servicios subordinados, y a utilizar los referidos Contenidos en relación con la prestación de los mismos.

Ud. Reconoce y acepta expresamente que, al aplicar las medidas técnicas necesarias para prestar los Servicios a los usuarios, **DOEUA.** podrá (a) transmitir o distribuir sus Contenidos a través de distintas redes públicas, redes sociales o herramientas web de divulgación digital a través de internet, y diversos soportes; y (b) realizar los cambios en sus Contenidos que resulten necesarios para adecuarlos y adaptarlos a los requisitos técnicos de redes, dispositivos, servicios o soportes de conexión. Ud. acepta que esta licencia permitirá a **DOEUA.** llevar a cabo las anteriores acciones.

Ud. confirma y garantiza a **DOEUA.** que es el titular de todos los derechos y facultades que se precisan para el otorgamiento de la anterior licencia.

## XXIV. Actualizaciones del Software.

El Software que Ud. utilice podrá descargar e instalar ocasionalmente y de forma automática actualizaciones de **DOEUA.** Estas actualizaciones tienen por objeto mejorar y desarrollar los Servicios y podrán consistir en correcciones de errores, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones completamente nuevas. Ud. se obliga a recibir dichas actualizaciones (y a permitir a **DOEUA.** que se las facilite) como parte de su utilización de los Servicios.

## XXV. Finalización de la relación Contractual.

Las Condiciones permanecerán vigentes hasta que Ud. o **DOEUA.** resuelvan la relación contractual de conformidad con lo dispuesto a continuación.

Si Ud. desea resolver el contrato jurídico que ha suscrito con **DOEUA.** podrá hacerlo notificándolo a **DOEUA.** en cualquier momento. Deberá enviar la notificación por escrito a la dirección de **DOEUA.** indicada en el encabezamiento de las presentes Condiciones.

**DOEUA.** podrá resolver el contrato jurídico que ha suscrito con Ud. en cualquier momento si:

- (A) Ud. incumple cualquier disposición de las Condiciones (o actúa de forma que demuestre claramente que no tiene intención de cumplir, o es incapaz de cumplir, con lo dispuesto en las Condiciones)

(B) **DOEUA.** es requerido a tal efecto por la legislación aplicable (por ejemplo, Agencia Española de Protección de Datos)

(C) el socio comercial con quien **DOEUA.** le ofrece los Servicios resuelve su relación contractual con **DOEUA.** o deja de ofrecerle los Servicios;

(D) **DOEUA.** tiene previsto dejar de prestar los Servicios a usuarios en el país donde Ud. reside o donde Ud. utiliza el servicio;

(E) la prestación de los Servicios por parte **DOEUA.** deja de ser comercialmente viable a juicio de **DOEUA.** exclusivamente.

Nada de lo estipulado en la presente Cláusula afectará a los derechos de **DOEUA.** en relación con la prestación de los Servicios conforme a la Cláusula 4 de las Condiciones.

A la resolución de las presentes Condiciones, todos los derechos legales, obligaciones y responsabilidades de los que Ud. y **DOEUA.** se hayan beneficiado, a los que hayan estado sujetos (o que se hayan devengado a lo largo del tiempo durante la vigencia de las Condiciones) o que hayan sido expresamente formulados para subsistir indefinidamente, permanecerán inalterados por dicha resolución, y lo dispuesto en el párrafo 20.7 seguirá siendo de aplicación a dichos derechos, obligaciones y responsabilidades con carácter indefinido.

#### **XXVI. Exclusión de Garantías.**

Los Servicios se prestan "tal cual " y **DOEUA.** y Empresas Asociadas, y sus licenciantes le otorgan garantía preceptiva con respecto a los mismos.

En particular, **DOEUA.** y sus Empresas Asociadas, y licenciantes declaran y garantizan que:

(A) su utilización de los Servicios cumplirá los requisitos estipulados

(B) su utilización de los Servicios será ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores, no haciéndonos responsables de los posibles fallos ajenos a **DOEUA.** y que conlleven la interrupción de nuestros servicios.

(C) la información que Ud. obtenga a través de su utilización de los Servicios será precisa o fiable

(D) se corregirán los defectos en el funcionamiento o en las funcionalidades de cualquier Software que se le proporcione como parte de los Servicios, haciendo cumplir en la medida de nuestras posibilidades con el apartado A.

Ninguna condición o garantía (incluyendo cualquier condición implícita de calidad satisfactoria, adecuación a un fin concreto o a la descripción) será de aplicación a los Servicios salvo en la medida de lo expresamente estipulado en las Condiciones.

Nada de lo estipulado en las Condiciones afectará a los derechos legítimos que le correspondan en todo momento como consumidor que no puedan ser modificados contractualmente o a los que no sea posible renunciar.

#### **XXVII. Limitación de Responsabilidad.**

Nada de lo estipulado en las presentes Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de **DOEUA.** por pérdidas que no puedan ser legalmente excluidas o limitadas por la legislación aplicable.

Con sujeción a la disposición general incluida en el párrafo 15.1 anterior, **DOEUA.** sus Filiales y Empresas Asociadas, y sus licenciantes no serán responsables frente a Ud. por:

(A) cualesquiera pérdidas indirectas o derivadas en que Ud. incurra, incluyendo pérdidas de datos

(B) cualesquiera pérdidas o daños en que Ud. incurra a consecuencia de:

- el crédito que Ud. haya otorgado a la integridad, precisión o mera existencia de cualquier anuncio, o a consecuencia de cualquier relación u operación entre Ud. y un anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca en los Servicios;
- cualquier cambio que **DOEUA.** efectúe en los Servicios, o cualquier interrupción permanente o temporal de la prestación de los Servicios (o de cualquiera de sus características);
- la eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de los Contenidos y otras comunicaciones de datos mantenidos o transmitidos a través de su utilización de los Servicios.
- su falta de suministro a **DOEUA.** de información sobre cuenta correcta.
- su falta de mantenimiento seguro y confidencial de su contraseña o de su información de cuenta.

Las limitaciones a la responsabilidad de **DOEUA.** frente a Ud. incluidas en el párrafo 15.2 anterior serán de aplicación con independencia de si **DOEUA.** ha sido advertida o debiera conocer la posibilidad de que se produzcan tales pérdidas.

#### **XXVIII. Políticas sobre Derechos de Autor y Marcas.**

De conformidad con su política, **DOEUA.** responderá a las notificaciones de presunta infracción de derechos de autor presentadas de conformidad con la legislación nacional de aplicación en materia de propiedad intelectual, como la SGAE, y cancelará las cuentas de infractores reincidentes. La información sobre esta política de **DOEUA.** se encuentra disponible en [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es)

**DOEUA.** aplica un procedimiento de reclamación en materia de marcas con respecto a la actividad publicitaria de **DOEUA.** cuya información detallada puede solicitármola, dirigiéndose a en [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es)

#### **XXIX. Publicidad.**

- Algunos Servicios se mantienen con los ingresos procedentes de la publicidad y pueden mostrar anuncios y promociones. Estos anuncios pueden estar destinados a los contenidos de la información almacenada en los Servicios, de las consultas realizadas a través de los Servicios o de otra información.
- La forma, el modo y el volumen de la publicidad incluida por **DOEUA.** en los Servicios están sujetos a variación sin necesidad de preaviso.
- Como contraprestación por el derecho de acceso y utilización de los Servicios que **DOEUA.** le otorga, Ud. acepta que **DOEUA.** podrá incluir dicha publicidad en los Servicios.

#### **XXX. Otros contenidos.**

- Los Servicios podrán incluir hipervínculos a otros sitios web, contenidos o recursos. **DOEUA**. puede no tener el control sobre los sitios web o recursos proporcionados por otras compañías o personas distintas de **DOEUA**
- Ud. reconoce y acepta que **DOEUA**. no será responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos, y no suscribe ni la publicidad ni los productos u otros materiales disponibles a través de dichos sitios web o recursos.
- Ud. reconoce y acepta que **DOEUA**. no será responsable de cualesquiera pérdidas o daños en que Ud. pueda incurrir a consecuencia de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos, o del crédito que Ud. haya otorgado a la integridad, precisión o mera existencia de los anuncios, productos u otros materiales disponibles a través de dichos sitios web o recursos.

Las Condiciones, y su relación con **DOEUA**. con arreglo a las Condiciones, se regirán por las Leyes de España. Ud. y **DOEUA**. aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España para resolver cualquier cuestión jurídica en relación con las Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, Ud. acepta que **DOEUA**. podrá solicitar la adopción de medidas cautelares (u otras medidas equivalentes de carácter urgente) en cualquier jurisdicción.

Además, el presente contrato se rige en todos sus efectos por la Legislación Española, y en concreto con los tribunales de la ciudad de Alicante. El usuario y/o cliente renuncia expresamente al fuero que le pudiera corresponder, y se somete a la jurisdicción y Tribunales de la ciudad de Alicante, para dirimir cualquier cuestión o conflicto que pudiera surgir tanto a lo largo de la relación vinculante como una vez extinguida ésta.

### XXXI. Cambios en las Condiciones.

- **DOEUA**. podrá introducir en cualquier momento cambios en las Condiciones Universales o en las Condiciones Adicionales. Cuando se introduzcan tales cambios, **DOEUA**. incluirá una nueva copia de las Condiciones Universales en [atencionLOPD@doeua.es](mailto:atencionLOPD@doeua.es)
- Ud. reconoce y acepta que si utiliza los Servicios después de la fecha en la que las Condiciones Universales o Condiciones Adicionales hayan cambiado, considerará que el uso que Ud. realice constituye su aceptación de la versión actualizada de las Condiciones Universales o Condiciones Adicionales.

### XXXII. Disposiciones Generales.

En ocasiones, al utilizar los Servicios, Ud. podrá hacer uso de otros servicios o adquirir productos proporcionados por otras personas o compañías. Su utilización de estos otros servicios, programas de software o productos podrá estar sujeta a otras condiciones adicionales aplicables a Ud. y a la correspondiente compañía o persona. En tal caso, las presentes Condiciones no afectarán a su relación jurídica con estas otras compañías o personas.

Las Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Ud. y **DOEUA**. y regirán su utilización de los Servicios (excluyendo aquellos servicios que **DOEUA**. le preste en virtud de otro contrato escrito por separado), sustituyendo por completo a todos los anteriores acuerdos entre Ud. y **DOEUA**. en relación con los Servicios.

Ud. acepta que **DOEUA**. podrá enviarle notificaciones, incluyendo las relativas a cambios en las Condiciones, mediante correo electrónico o postal, o incluyendo tales notificaciones en los Servicios.

Si **DOEUA**. no ejercita cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones (o sobre el que **DOEUA**. tenga el beneficio con arreglo a la legislación aplicable), Ud. acepta que ello no se considerará una renuncia formal a los derechos de **DOEUA**. y que dichos derechos o acciones seguirán asistiendo a **DOEUA**.

Si un tribunal competente determinara que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de las Condiciones sin afectar al resto. Las restantes disposiciones de las Condiciones permanecerán vigentes en todos sus términos.

Ud. reconoce y acepta que cada empresa del grupo del que **DOEUA**. es la matriz será un tercer beneficiario de las Condiciones, y que dichas compañías tendrán derecho a ejercitar directamente cualquier disposición de las Condiciones que le confiera un beneficio (o derechos a su favor). Aparte de estas compañías, ninguna otra persona o compañía se considerará un tercer beneficiario de las Condiciones.

### XXXIII. Fueros y Jurisdicciones.